

中国太保2024年年度业绩发布

2025.03.27



前瞻性声明

- 中国太平洋保险（集团）股份有限公司（“本公司”）准备的本材料仅作参考之用，并不构成以下情况或作为其中一部分，且亦不应被解释为情况如此，即：在任何司法管辖区内提呈或邀请出售或发售本公司或任何控股公司或其任何子公司的证券，或招揽作出购买或认购上述证券的要约或邀请。本材料的内容或其派发的事实概不作为订立任何合同或作出任何承诺的依据，或就此而加以依赖。
- 本材料中载列的资料未经独立核实。对于本材料所载资料或意见是否公平、准确、完整或正确无误，并未明示或默示作出任何陈述或保证，且亦不应对之加以依赖。本材料所载的资料和意见截至路演推介日期为止，并且本公司可对本材料作出任何更改，无须另行通知；对于在路演推介日期后可能发生的任何变化，本公司日后不会对本材料进行更新或以其他方式加以修订，以反映上述变化的任何最新发展。本公司及其关联公司或任何董事、高级管理人员、雇员、顾问或代表，对于因本材料所载或呈列的任何资料而产生的或因其他原因产生与本材料有关的任何损失，概不承担疏忽或其他方面的责任。
- 本材料载有多项陈述，以反映本公司目前就截至其中所示个别日期为止对未来前景之看法及预期。这些前瞻性陈述基于多项关于本公司营运的假设以及在本公司控制范围以外的因素作出，可能受庞大风险和不明情况的影响，因此，实际结果或会与这些前瞻性陈述有重大差异，你不应过分依赖前瞻性陈述的内容。对于在该等日期后出现的新资料、事件或情况，本公司无义务更新或以其他方式修订这些前瞻性陈述。

综述

2024年，中国经济运行面临复杂挑战，但整体稳中向好、长期向好的基本面没有改变。保险业持续深化转型升级，迎来高质量发展的历史性机遇。国务院发布《关于加强监管防范风险推动保险业高质量发展的若干意见》，保险业在中国式现代化建设进程中的功能作用正进一步凸显。

面对多重机遇与挑战，中国太保坚持聚焦价值创造，锚定主责主业，整体经营稳中有进、稳中向好，综合实力进一步增强，高质量发展取得新成效。

总体经营稳进兼备，公司综合实力进一步增强

集团营业总收入

4,040.89亿元

+24.7% 

集团归母营运利润^注

344.25亿元

+2.5% 

集团归母净利润

449.60亿元

+64.9% 

集团内含价值

5,620.66亿元

+6.2% 

集团客户数

1.83亿

+1.8% 

集团管理资产^注

35,426.60亿元

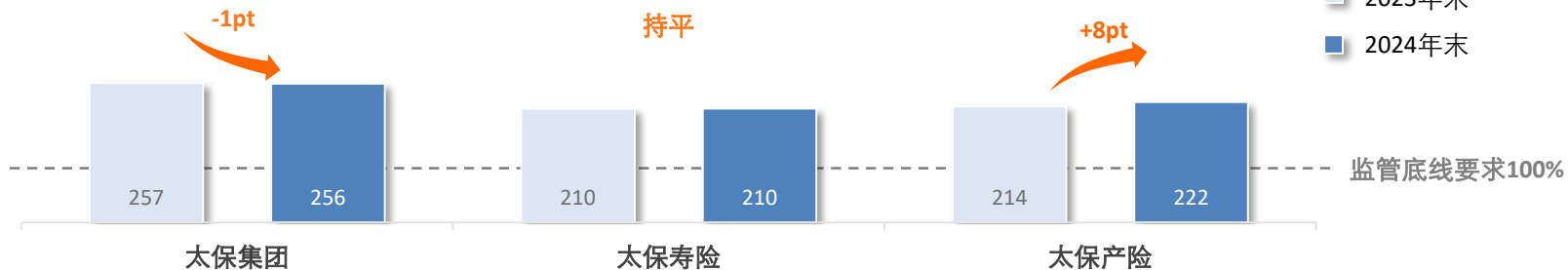
+21.2% 

注：比较期数据已重述。

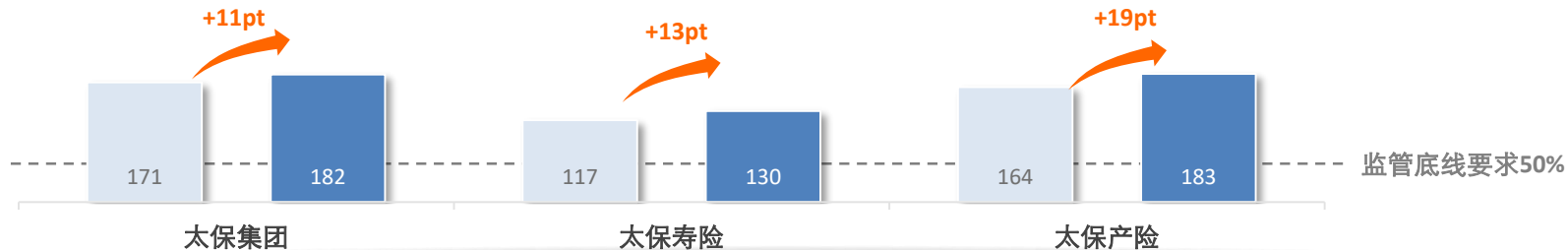
偿二代二期规则下，整体偿付能力保持充足

综合偿付能力充足率

(单位：百分比)



核心偿付能力充足率

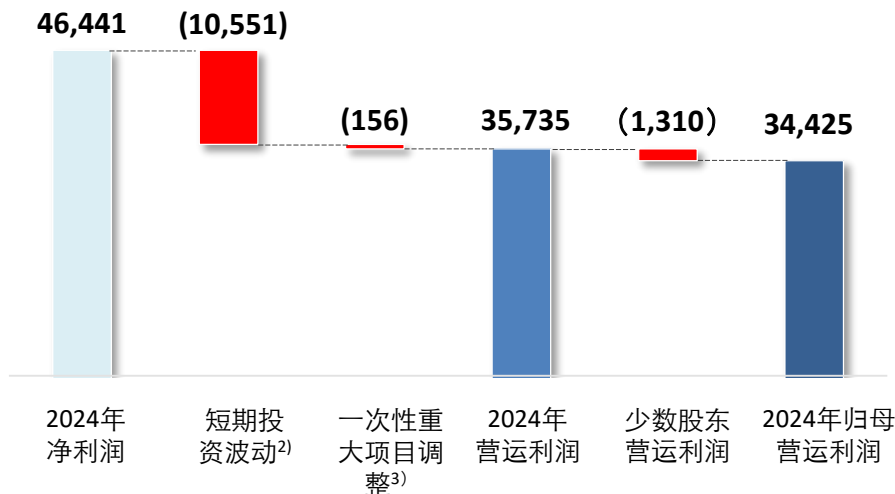
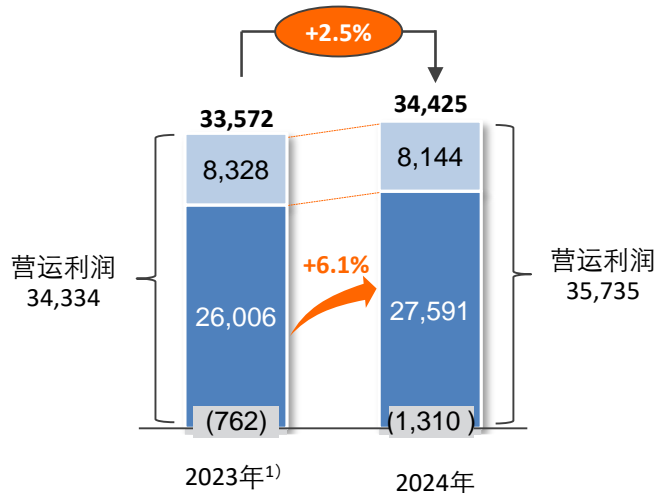


集团归母营运利润稳健增长

(单位：人民币百万元)

营运利润 = 净利润 - 短期投资波动 - 一次性重大项目调整

- 其他及合并抵销
- 寿险
- 少数股东营运利润



注：1) 比较期数据已重述；

2) 短期投资波动为产/寿/健康险等子公司，适用于除浮动收费法以外业务，考虑实际投资收益与长期预期投资收益假设的差异，及其所得税影响；

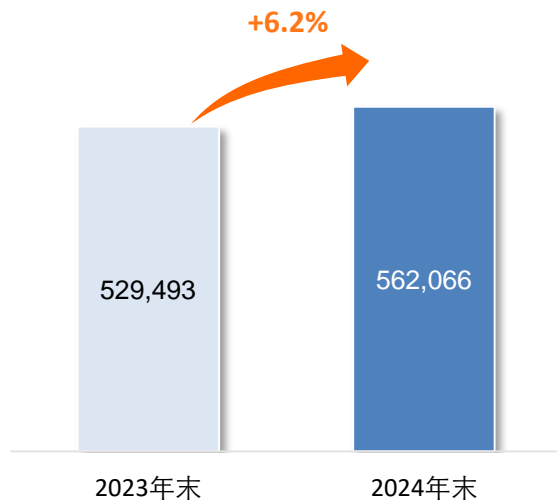
3) 一次性重大项目调整包括考虑当期税前利润抵扣项金额与过去年度平均税前利润抵扣项金额的影响差异；

4) 由于四舍五入，数字直接加减可能跟最终结果数据有细微差异。

集团内含价值稳健增长(1/2)

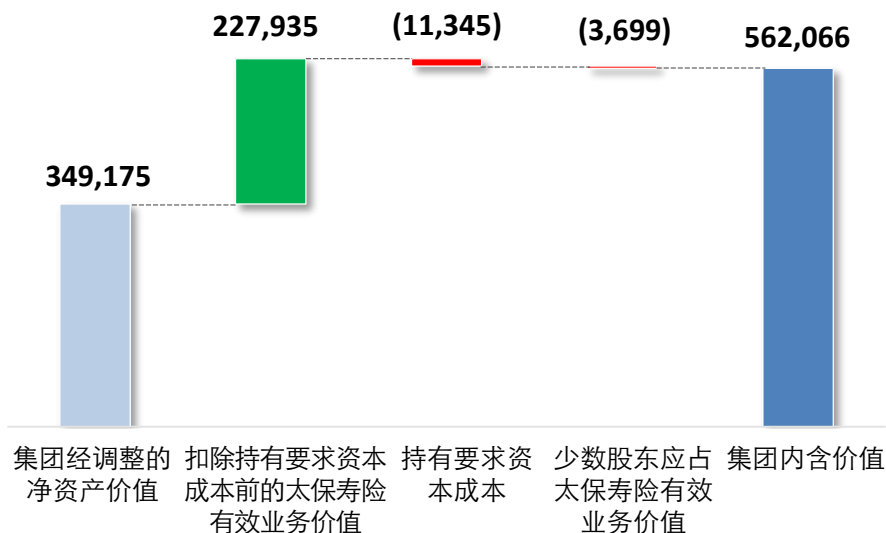
集团内含价值

(单位：人民币百万元)



2024年12月31日的内含价值构成

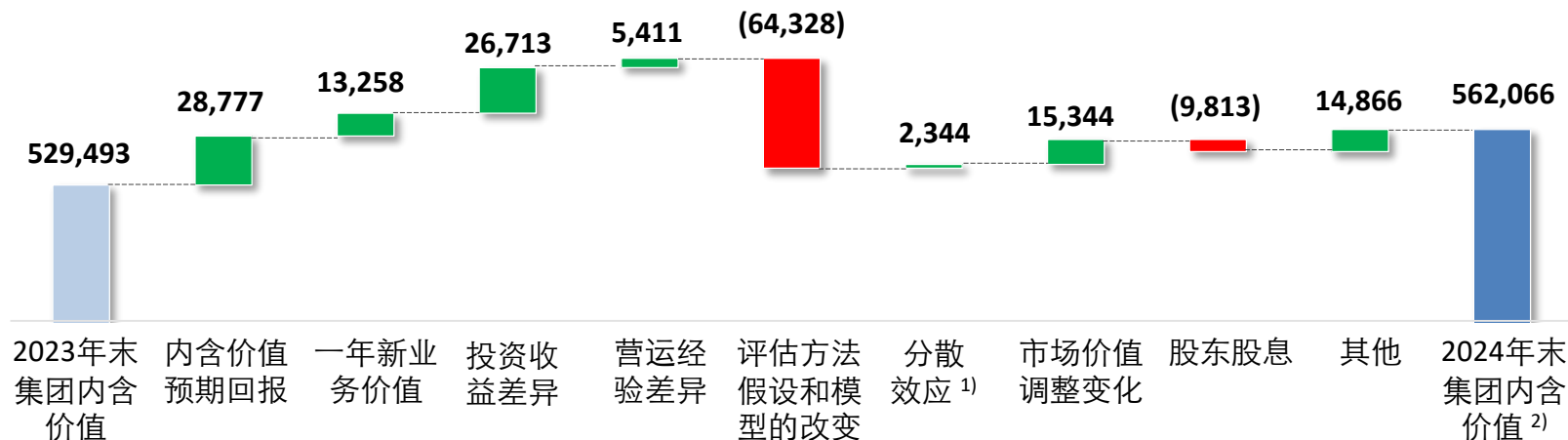
(单位：人民币百万元)



集团内含价值稳健增长(2/2)

2024年内含价值变动

(单位：人民币百万元)



注：1) 分散效应是指新业务及业务变化对整体要求资本成本的影响；
2) 由于四舍五入，数字直接加减可能跟最终结果数据有细微差异。

锚定“金融五篇大文章”，助力发展新质生产力

- 升级大病保险、惠民保业务、长护保险、农业保险等产品和服务，不断拓展覆盖面和可及性
- 首创“航运脱碳保险”，加强碳排放数据管理，加大新能源、碳金融、碳汇等领域业务创新与拓展

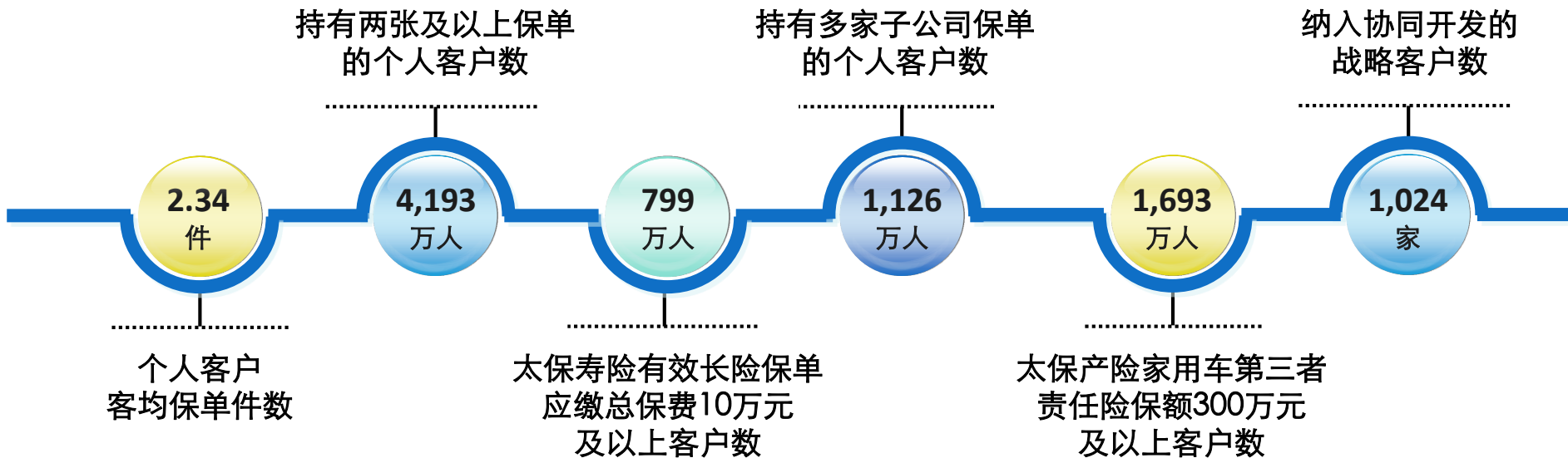
- 构建“防诊疗复养”康养服务体系，深度参与多项养老业务试点，企业及职业年金业务、太保家园与居家养老服务“百岁居”项目等持续加快发展

- 落地多个行业首发产品，探索保投联动模式，为新质生产力发展提供风险保障和资金支持



- 打造“保险、服务与科技”新模式，数字劳动力助力提升生产效率，健康险理赔等大模型应用场景得到拓展

深入推进“太保服务”品牌建设，发挥综合性保险服务集团优势，推动客户价值稳步提升



太保产险、太保寿险在行业消保监管评价、服务质量指数评定中保持行业领先

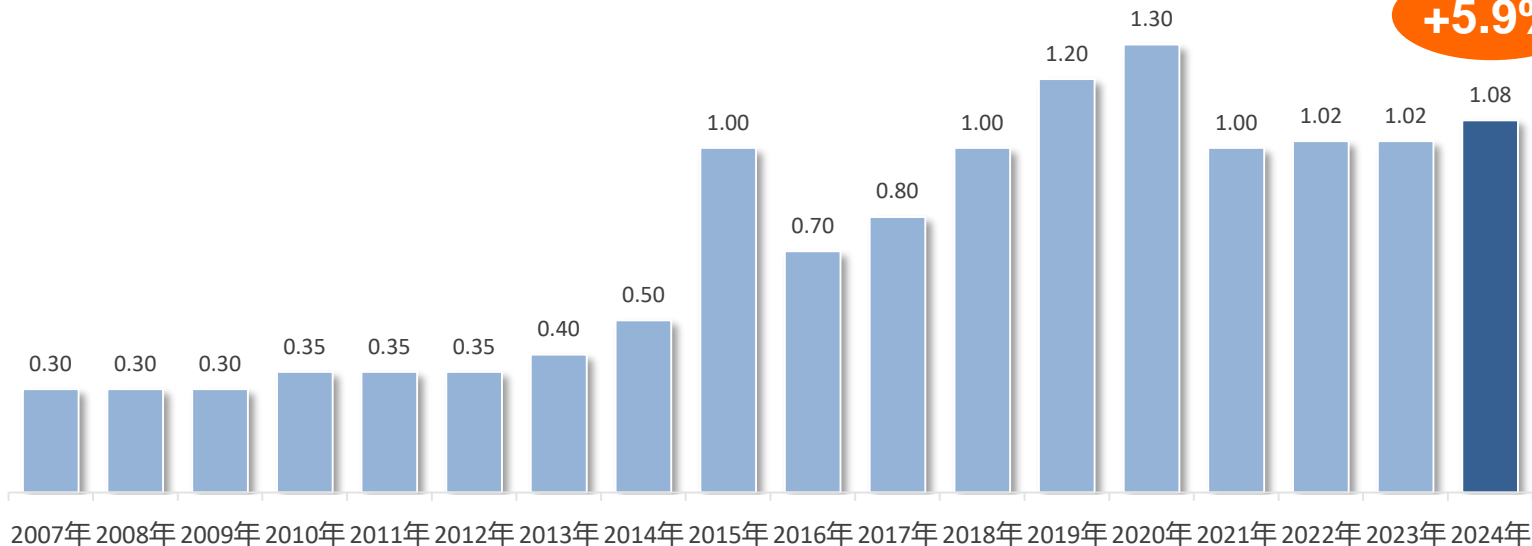
持续为公司股东提供稳健、可持续、可预期的回报

每股分红

(单位：人民币元)

每股分红额

+5.9%



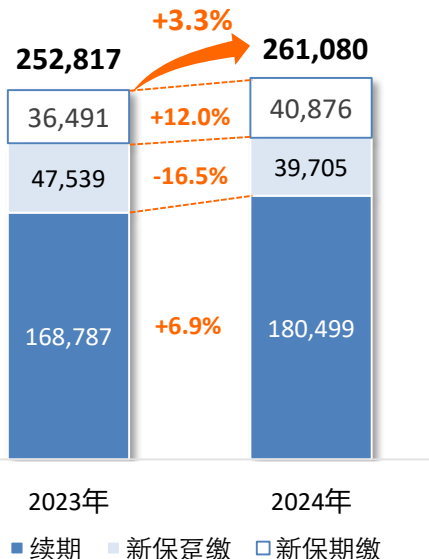
业绩分析

寿险业务(1/3)

新业务价值稳健增长，价值增长基础进一步夯实

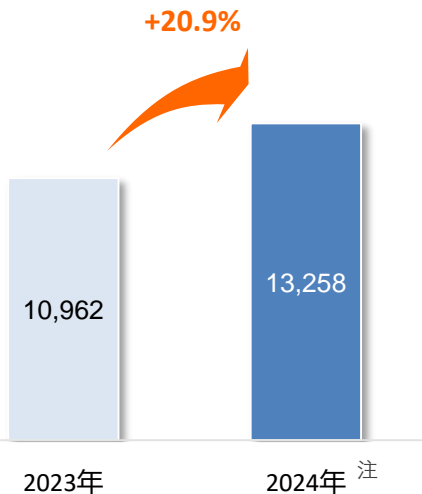
规模保费

(单位：人民币百万元)



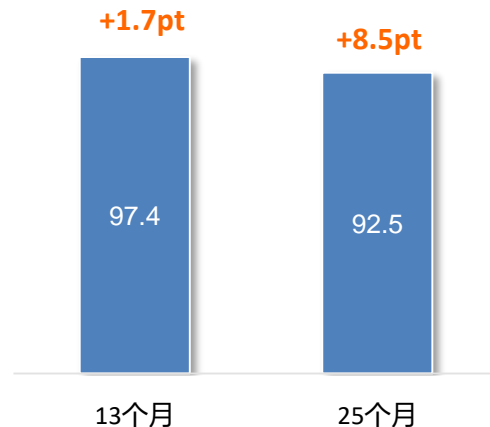
新业务价值

(单位：人民币百万元)



个人寿险客户继续率

(单位：百分比)



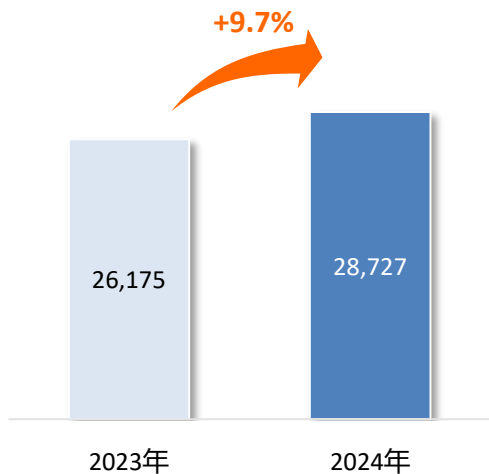
注：2024年底经济假设调整前新业务价值同比增长57.7%。

寿险业务(2/3)

代理人渠道总人力规模逐步企稳，产能持续提升

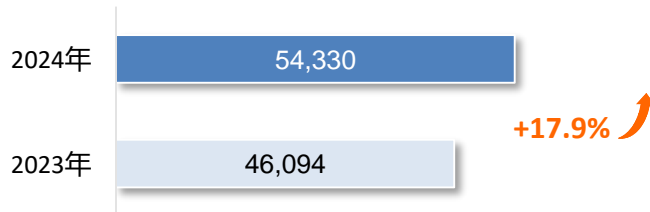
代理人渠道新保期缴规模保费

(单位：人民币百万元)



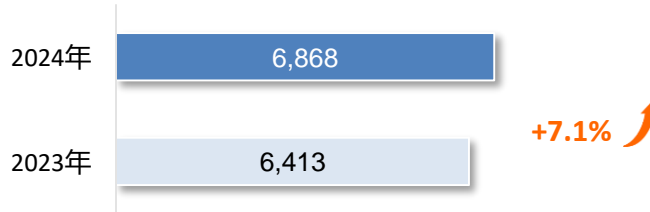
核心人力月人均首年规模保费^注

(单位：人民币元)



核心人力月人均首年佣金收入^注

(单位：人民币元)



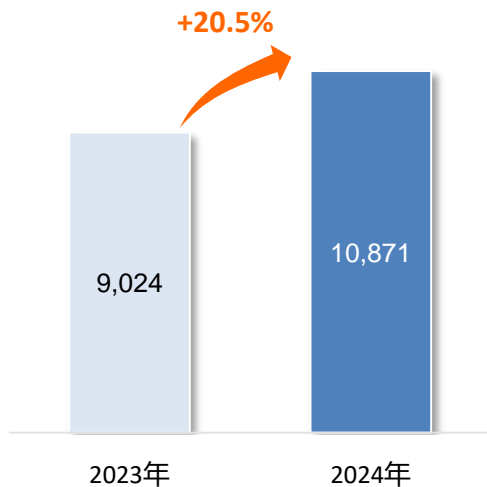
注：比较期数据已重述。

寿险业务(3/3)

银保渠道聚焦价值增长，新业务价值贡献显著提升

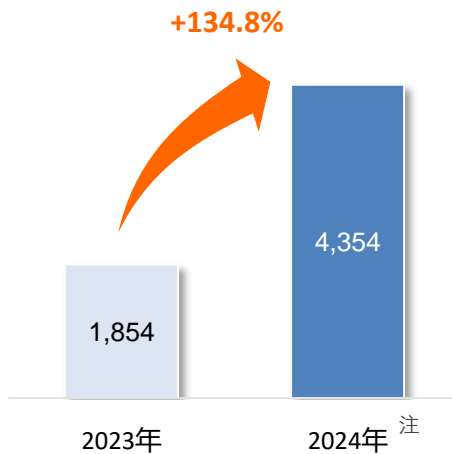
银保渠道新保期缴规模保费

(单位：人民币百万元)



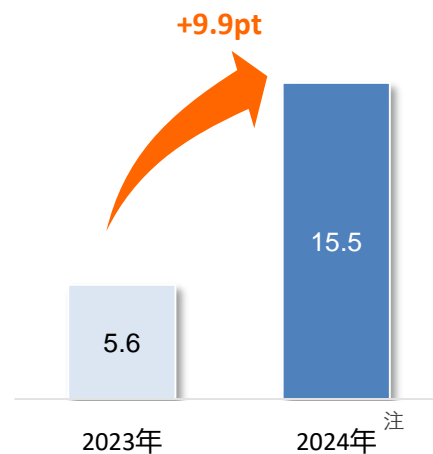
银保渠道新业务价值

(单位：人民币百万元)



银保渠道新业务价值率

(单位：百分比)



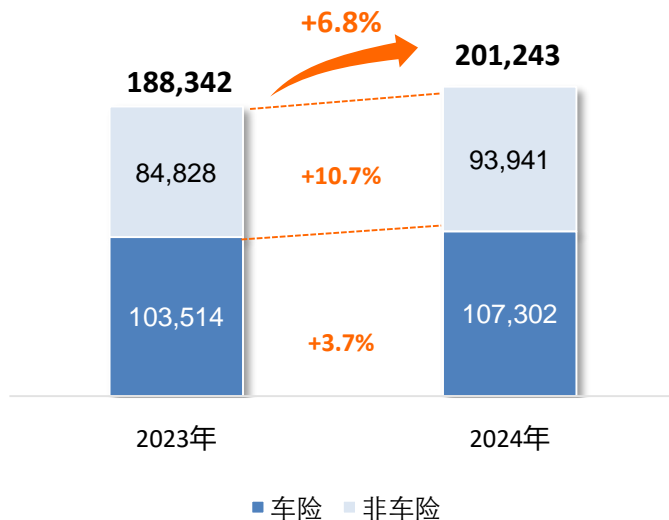
注：按2024年底经济假设调整前数据列示。

产险业务(1/3)

保持承保盈利，保费收入持续增长

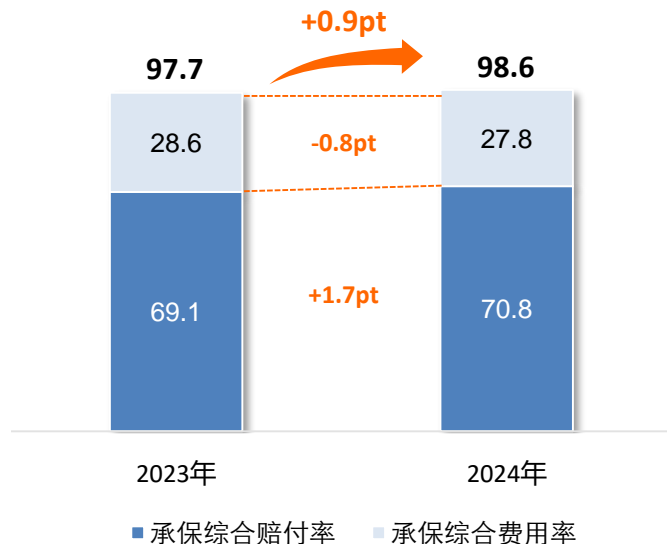
原保险保费收入

(单位：人民币百万元)



承保综合成本率

(单位：百分比)



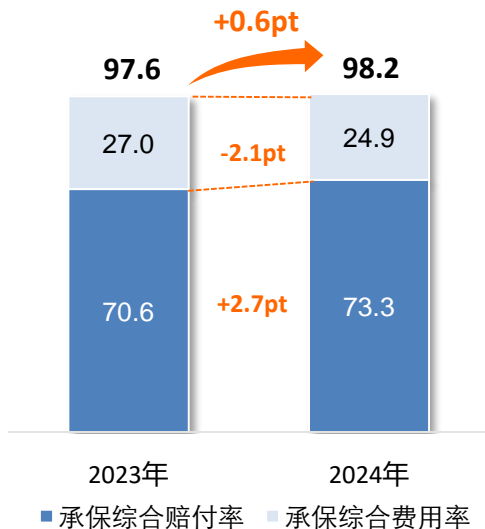
注：本页中的产险业务仅指太保产险。

产险业务(2/3)

车险加强精细化管控，持续深耕布局新能源车领域

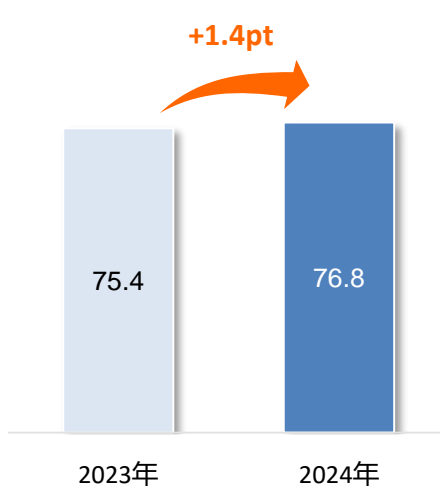
车险承保综合成本率

(单位：百分比)



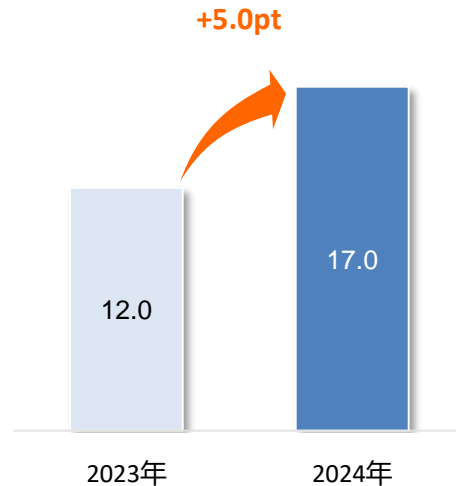
个人客户车险保单续保率

(单位：百分比)



新能源车保费占比

(单位：百分比)



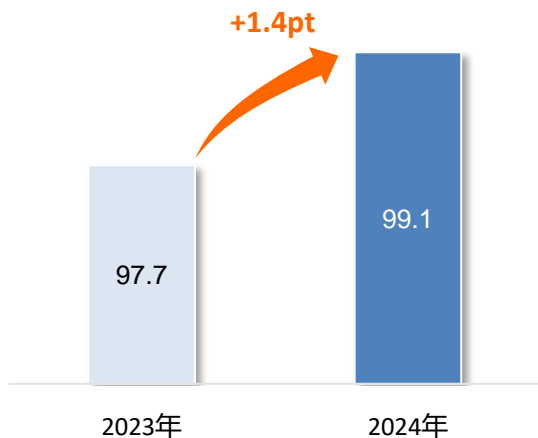
注：本页中的产险业务仅指太保产险。

产险业务(3/3)

非车险不断优化业务结构，抢抓市场机遇，全面深化风险减量管理

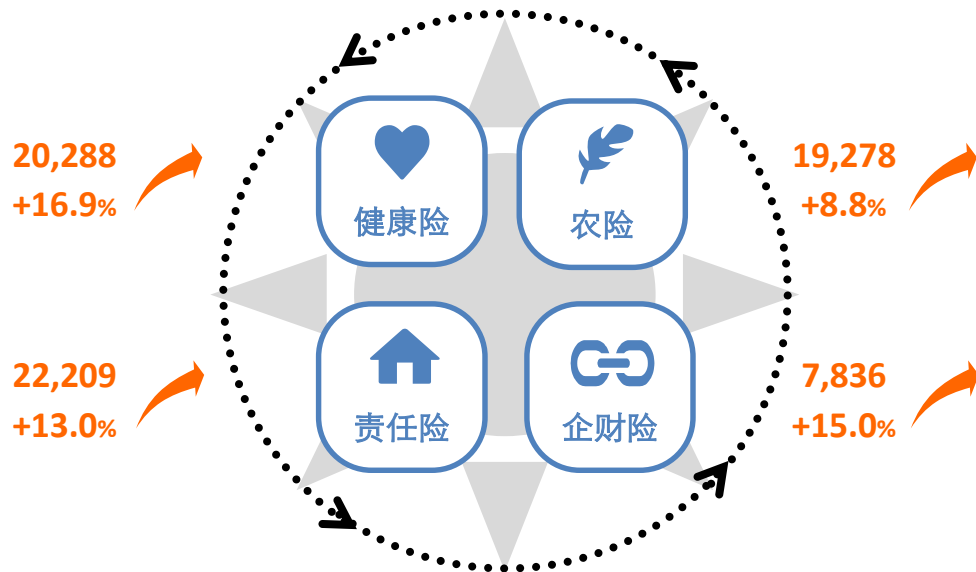
非车险承保综合成本率

(单位：百分比)



主要非车险险种原保险保费收入

(单位：人民币百万元)



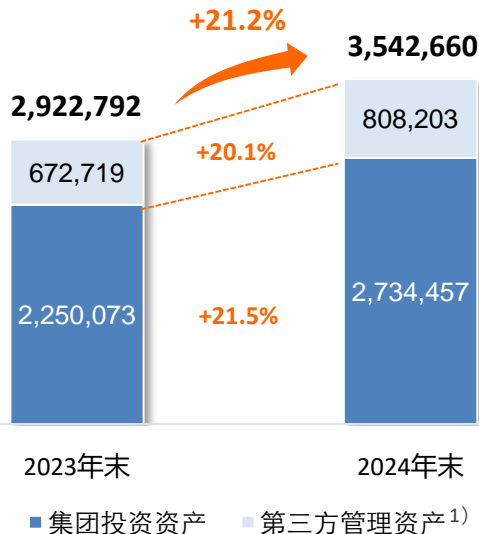
注：本页中的产险业务仅指太保产险。

资产管理(1/3)

进一步完善穿越周期的资产负债管理体系，集团管理资产规模稳定增长

集团管理资产¹⁾

(单位：人民币百万元)



集团投资资产组合	2024年12月31日(%)	较上年末变化(pt)
现金、现金等价物	1.5	0.0
定期存款	6.4	(0.9)
债权类金融资产	75.9	1.4
债券投资	60.1	8.4
债券型基金	0.4	(0.1)
优先股	1.8	(0.3)
债权投资计划 ²⁾	9.7	(3.5)
理财产品投资 ³⁾	2.6	(2.4)
其他	1.3	(0.7)
股权类金融资产	14.5	0.0
股票	9.3	0.9
权益型基金	1.9	(0.4)
理财产品投资 ³⁾	0.8	(0.1)
其他	2.5	(0.4)
长期股权投资	0.8	(0.2)
投资性房地产	0.3	(0.2)
其他投资 ⁴⁾	0.6	(0.1)

注：1) 比较期数据已重述；

2) 债权投资计划主要包括基础设施和不动产项目；

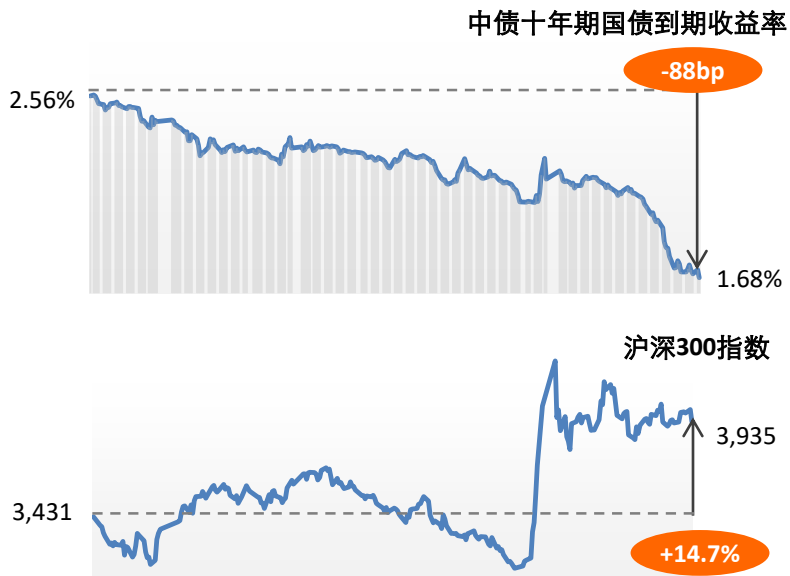
3) 理财产品投资主要包括商业银行理财产品、保险资管产品、信托公司集合资金信托计划、证券公司专项资产管理计划及银行业金融机构信贷资产支持证券等；

4) 其他投资主要包括存出资本保证金和衍生金融工具等。

资产管理(2/3)

遵循有纪律且灵活的战术资产配置，投资业绩表现较好

2024年资本市场主要指标



投资收益

(单位：百分比)

	2024年	2023年
净投资收益率	3.8	4.0
总投资收益率	5.6	2.6
综合投资收益率	6.0	2.7

资产管理(3/3)

投资资产信用风险整体可控

企业债及非政策性银行金融债外部评级

AAA级占比

96.7%

AA级及以上占比

98.8%

非公开市场融资工具外部评级

AAA级占比

99.0%

AA+级及以上占比

99.4%

非公开市场融资工具的结构和收益率分布

行业	投资占比 (%)	名义投资收益率 (%)	平均期限 (年)	平均剩余期限 (年)
基础设施	39.9	4.5	8.4	5.0
交通运输	21.8	4.4	8.9	5.3
非银金融	13.5	4.2	5.0	1.8
不动产	13.1	4.3	8.9	5.9
能源、制造业	3.9	4.4	8.9	5.3
其他	7.8	4.5	8.3	4.7
总计	100.0	4.4	8.1	4.8

注：非公开市场融资工具包括商业银行理财产品、债权投资计划、信托公司集合资金信托计划、证券公司专项资产管理计划及银行业金融机构信贷资产支持证券等。

展望未来

面向未来，公司将积极贯彻新发展理念，以“建设具有国际影响力的一流保险金融服务集团”为目标愿景，增强核心功能，提升核心竞争力，重点强化客户经营能力、资产负债管理能力、协同发展能力和风险管控能力，进一步提升服务国家战略的能级和经营质效，稳固市场地位，提升风险防控水平，持续增强公司高质量发展基础与韧性。

提问与解答

Q&A

附录1：太保寿险利源分析

(单位：人民币百万元)

截至12月31日止12个月	2024年	2023年	同比(%)
保险服务业绩及其他	28,000	25,886	8.2
其中：保险服务收入	83,519	85,461	(2.3)
保险服务费用	(53,499)	(57,178)	(6.4)
总投资收益 ¹⁾	100,576	36,708	174.0
财务承保损益 ²⁾	(86,499)	(41,153)	110.2
投资业绩	14,077	(4,445)	(416.7)
税前利润	42,077	21,441	96.2
所得税	(6,256)	(1,909)	227.7
净利润	35,821	19,532	83.4

注：1) 总投资收益包括投资收益、利息收入、公允价值变动损益、投资性房地产租金收入、卖出回购利息支出、信用减值损失、其他资产减值损失和投资业务相关税费等；

2) 财务承保损益包含承保财务损失和分出再保险财务收益。

附录2：太保产险利源分析

(单位：人民币百万元)

截至12月31日止12个月	2024年	2023年	同比(%)
保险服务收入	191,397	177,128	8.1
保险服务费用	(184,658)	(170,240)	8.5
分出再保险合同净损益 ¹⁾	(843)	(235)	258.7
承保财务损失及其他 ²⁾	(3,224)	(2,513)	28.3
承保利润	2,672	4,140	(35.5)
承保综合成本率(%)	98.6	97.7	0.9pt
总投资收益³⁾	7,554	4,780	58.0
其他收支净额	(1,089)	(899)	21.1
税前利润	9,137	8,021	13.9
所得税	(1,761)	(1,446)	21.8
净利润	7,376	6,575	12.2

注：1) 分出再保险合同净损益包括分出保费的分摊、摊回保险服务费用、分出再保险财务收益等；

2) 承保财务损失及其他包括承保财务损失、提取保费准备金等；

3) 总投资收益包括投资收益、利息收入、公允价值变动损益、投资性房地产租金收入、卖出回购利息支出、资本补充债利息支出、投资相关税费和信用减值损失等。

附录3：敏感性分析

2024年12月31日太保寿险扣除要求资本成本后的有效业务价值及新业务价值敏感性分析

(单位：人民币百万元)

	有效业务价值	一年新业务价值
情形1：基础假设	216,590	13,258
风险贴现率假设+50个基点	207,883	12,587
风险贴现率假设-50个基点	226,115	13,991
投资收益率假设+50个基点	277,381	17,982
投资收益率假设-50个基点	156,129	8,521
死亡率假设提高10%	215,308	13,117
死亡率假设降低10%	217,862	13,402
疾病发生率假设提高10%	208,046	13,002
退保率假设提高10%	220,531	13,187
退保率假设降低10%	212,472	13,343
费用假设提高10%	212,904	12,582

注：在每一项敏感性情景分析中，只对相关的现金流假设以及风险贴现率假设进行调整，其他假设均保持不变。

附录4：公司荣誉

- ◆ 中国太保在BrandFinance发布的“2024年度全球最具价值保险品牌100强”榜单中排名保持第五位
- ◆ 中国太保荣获明晟（MSCI）ESG评级“AA”级，为中国大陆保险机构获得的最高评级
- ◆ 中国太保董事长傅帆荣获香港董事学会颁发的“2024年度上市公司杰出董事奖”
- ◆ 中国太保在中国上市公司协会举办的“2024年上市公司董事会最佳实践创建活动”中荣获“最佳实践案例”，在“2024年上市公司可持续发展实践案例征集活动”中荣获“最佳实践案例”
- ◆ 中国太保荣获中国电子信息联合会发布的DCMM（数据管理能力成熟度模型）最高等级5级认证，为全国首家通过DCMM 5级认证的保险集团
- ◆ 太保产险、太保寿险在消保监管评价中保持行业领先，太平洋健康险服务质量指数在专业健康险公司排名中名列前茅
- ◆ 太保产险、太保寿险、太保资产在《证券时报》主办的“2024（第九届）中国保险业方舟奖”评选活动中分别荣获“2024价值转型保险公司方舟奖”“2024高质量发展保险公司方舟奖”“2024高质量发展保险资管公司方舟奖”
- ◆ 太平洋健康险在《中国银行保险报》主办的“2023-2024‘金口碑’年度保险产品评选活动”中，“蓝医保·长期医疗险产品组合”荣获“‘金口碑’年度医疗保险产品”奖
- ◆ 长江养老荣获《亚洲资产管理》“2024 Best of the Best Awards”评选3项大奖，分别为“China, Best Enterprise Annuity Manager（中国最佳企业年金管理人）”“China, Fintech Innovation in Pensions（中国养老金融科技创新奖）”和“China, Best Enterprise Annuity Scheme - Golden Sunshine Collective Enterprise Annuity Scheme（中国最佳企业年金计划（金色晚晴计划））”

谢谢
THANKS

